



Instalador/Refaccionaria

Forma para el reclamo de Garantía

Vigencia 08/01/06

Instalador/Refaccionaria. Para asegurar garantía esta forma tiene que ser llenada con toda la información

Teléfono () _____ Nombre de la Refaccionaria _____
 Teléfono () _____ Nombre de Instalador _____
 Dirección _____
 Ciudad, Estado/Provincia _____ Código Postal _____

A. Información del Consumidor

Nombre del Consumidor _____
 Dirección _____
 Ciudad, Estado/Provincia _____ Código Postal _____

Los requisitos mínimos solicitados del consumidor para recibir garantía son los siguientes.

- ✓ Ser el consumidor Original de los productos de Tenneco que están cubiertos bajo garantía.
- ✓ Copia de la factura original de venta, esta misma tendrá que mostrar todos los datos del consumidor original y los números de parte de los productos que fueron instalados.

Aviso: El consumidor deberá guardar su copia para reclamación en un futuro

Firma del Consumidor _____ Nombre del Consumidor _____
 Fecha de Reemplazo (MM/DD/YY) _____ Teléfono del Consumidor _____

B. Información del Vehículo

Vehículo _____
 Año: 1993 _____ Marca: Chevrolet _____ Modelo: Lumina _____

C. Información de la parte(s) siendo reclamada.

Numero de parte(s) reclamada	Numero de parte(s) reemplazada	Cantidad	Código de Defecto *	Código de Fabricación	Millaje del vehículo cuando se instalo la parte(s) que se reclama(n)	Fecha de compra	Millaje actual del vehículo

Si el código de garantía (06) es elegido favor de proporcionar descripción detallada.

- _____
- _____
- _____
- _____
- *Códigos de Defectos:
- | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------------------------|
| 01= Fuga de Liquido. | 07= Valvulaje. | 14= Satisfacción al Cliente. |
| 02= Unidad Rota. | 08= Fuga de Gas. | 15= Partes interiores dañadas. |
| 03= Ruido. | 09= Aplicación. | 16= Partes danadas interior Mofle. |
| 04= Desgaste irregular. | 10= Presentación. | |
| 05= Intercambio. | 12= Fuga de Aire. | |
| 06= Varios. | 13= Manejo. | |

Instrucciones para el instalador o Refaccionaria.

Favor de llenar toda la información de esta forma (TA-10023-0405) e incluir los siguientes requisitos antes de enviar a su distribuidor.
 Copia de la factura original del consumidor. | Tapa de la caja(s) de la parte siendo reemplazada donde muestre el número(s) de parte. | Las partes que se reemplazan deben de ser regresadas al distribuidor.

